

# 海原县九彩乡人民政府

## 2021 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）的要求编制，本年度报告全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在问题及改进措施等。所列政府信息公开数据统计期限为2021年1月1日至2021年12月31日。本报告的电子版可在海原县人民政府门户网站(<http://www.hy.gov.cn/>)查阅或下载。如对本报告有疑问或意见建议，请联系：海原县九彩乡人民政府综合办公室，地址：海原县九彩乡九彩街道，邮编：755200，电话：0955-3952028。

### 一、总体情况

2021年，九彩乡严格按照区、市、县政务公开文件相关规定，坚持“以人为本、服务群众”的工作思路，强化组织领导，创新工作机制，严格责任追究，不断完善制度建设，以提高效能和建设服务型部门为目标，不断完善公开制度，拓宽公开领域，深化公开内容，规范公开流程，扎实推进政府信息公开的各项工作，结合工作实际，切实加强政策解读，积极回应社会关切，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，

为服务和推进全镇经济社会发展，促进法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设提供了坚强有力保障。

### **（一）主动公开**

2021年九彩乡严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》，及时公开各项政府信息公开信息。

一是按要求做好九彩乡2021年公文印发工作，本年度共印发公文153件，未印发规章、规范性文件。

二是积极推进信息公开。九彩乡积极发挥海原县人民政府网站作用，及时发布、更新重大政策、扶贫资金、项目安排、扶贫成效等各类重要信息，进一步加大城乡低保、特困人员救助供养、医疗救助、临时救助及资金使用情况等信息公开力度。通过海原县人民政府门户网站发布各类公开文件及信息46条，其中涉农补贴6条、社会救助9条、扶贫救灾21条、征地补偿7条、环境保护1条、政府财政预决算2条。

三是回应社会关切情况，九彩乡不断建立和完善政务舆情、突发事件等热点信息回应机制，确保第一时间快速正确解决各类社会群众关切问题。2021年九彩乡通过民生服务窗口解答群众疑问600余条；通过电话回应群众疑问180余条，有效解决了群众的诉求，建立起了政府和群众沟通的桥梁。

### **（二）依申请公开**

在海原县政务公开办的指导下，九彩乡人民政府本年度明确了依申请公开方式，确保了申请办理有据可依、答复及时、记录清晰、存档完整。

本年度海原县九彩乡人民政府未接到政府信息公开方面的投诉，没有因政府信息公开不及时、不公开，而导致行政复议、行政诉讼被投诉举报等情况。

### **（三）政府信息管理**

2021年落实政务公开标准化规范化建设，建立健全公开制度，按照条例和目录的内容要求，明确政府信息主动公开工作的职责、程序、公开方式和时限等要求，由专人负责收集信息，及时、准确、规范地公开各栏目政府信息，并做好信息发布保密审查登记工作，进一步规范公开内容、突出公开重点及公开程序，确保政务公开工作有序开展。

### **（四）政府信息公开平台建设**

2021年继续加大对涉及群众切身利益和政府权力运行相关信息公开力度，主动公开信息数量和质量做到了双提升。

一是加强对海原县人民政府网站公开内容的管理，认真做好政府门户网站信息公开更新工作，及时按照要求公开各类文件信息，充分发挥政府门户网站政务信息公开第一平台的作用，严格按照政府网站建设相关要求，专人负责，按时更新。

二是在“海原县九彩乡人民政府”微信公众号及时发布各种惠民信息以及需要公开的重点工作信息。2021年全年“海原县九彩乡人民政府”微信公众号发布各类信息172条，阅读量达1700余次。

三是完善建设乡村级公示栏，通过宣传栏进行信息公开情况。乡政府公开宣传栏公布包括就业、民生、救助、环境卫生

等多个领域信息，各村通过村务公开栏进行村务公开和信息发布，利用宣传栏督促各行政村及时公开各项惠民政策、涉农补贴等，进一步提高政府工作的透明度，做到应公开、尽公开，促进依法行政，更好地为人民群众服务。

### （五）监督保障

2021年九彩乡加强工作人员队伍建设，积极参加海原县政务公开办组织的政务公开专题培训，认真学习相关政策，进一步规范政务信息公开工作。通过全面推行政务公开工作，自觉接受社会各界的监督，进一步增强了干部工作责任感，提高了依法行政水平，服务意识、法制意识进一步增强，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制，机关作风进一步转变，党风廉政建设进一步加强，取得了良好成效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我乡政府信息公开工作按照县政府的统一要求进行及时公开，信息公开工作取得了一定实效，但还存在着一些问题：**一是**乡政府日常事务繁杂，人员紧缺，工作人员身兼多职，工作中难免分身乏术、顾此失彼。**二是**乡基础设施较落后，农村群众缺乏计算机网络知识等客观因素，以张榜公布形式公开，档次较低，致使乡政府政务信息门户网站利用率不高。**三是**政务公开工作的实效性不够强，公开的内容不全面、不够及时。针对存在的问题我乡将在今后的工作中做出以下改进：

**一是**进一步加强对政务公开工作的领导和监督，健全有关检查制度、责任追究制度，反馈制度，确保把政务公开工作落到实处。

**二是**加强政务公开信息实效性，公开内容全面、及时；进一步规范和完善政务公开的内容、形式，要按照县政府有关文件精神，对涉及人民群众关心的重大问题、重大决策全面并及

时公开。提高信息质量，丰富公开内容。广泛听取群众的意见和建议，重点公开人民群众普遍关心的热点、焦点问题。

**三是**广泛宣传，营造氛围。扩展宣传范围，深化政府信息；加强政府信息公开典型经验、先进做法宣传报道，引导群众主动关心政府信息公开，依法有序参与政府信息公开。

**四是**创新工作方式，拓宽公开渠道。努力探索信息公开的新路子，因地制宜选取形式多样的信息公开方式，畅通公开渠道，方便群众获取政府信息。

#### **六、其他需要报告的事项**

无