

海原县关桥乡人民政府

2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《海原县关桥乡人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告在海原县人民政府网(<http://www.hy.gov.cn/>)公布。如对本报告有疑问，请联系：海原县关桥乡政务公开办公室，地址：海原县关桥乡人民政府，邮编：755200，电话：0955-8531355

一、总体情况

2021 年，在县委、县政府的正确领导下，关桥乡党委、政府高度重视政府信息公开工作，坚持以党的十九大和历次全会精神为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，深入推进政府信息公开工作，坚持把政府信息公开作为加强党风廉政建设、提高工作效率的重要举措，坚持以信息公开取信于民，稳步推进了政府信息公开工作的扎实开展。

（一）主动公开情况

2021 年，关桥乡坚持公开的常态化工作要求和原则，有效推进全年的政府信息公开工作。围绕扶贫救灾、涉农补贴、征

地补偿、社会救助及政府财政预决算等，全年通过县人民政府门户网站公示公开信息 336 条，主动公开力度不断加大。围绕群众关注的热点和诉求，通过网络舆情回应 16 条，通过民生服务热线回复 81 条，通过信访渠道回复 25 条。

（二）依申请公开情况

2021 年关桥乡依据海原县依申请公开工作管理规定，进一步规范依申请公开信息的受理、办理、答复以及归档等工作流程。并配合中卫市政务公开办开展的依申请公开工作的自查活动，做到了依法依规、准确及时的处理依申请公开邮件。2021 年共计收到依申请公开 0 例，没有收到相关工作的投诉、举报。

（三）政府信息管理

2021 年，我乡在历年政务公开工作的基础上，再提标准，再固底线。对政府信息公开平台以往发布的所有条目信息进行了系统的梳理和整合，确保分门分类的发布信息，让网站用户获取公开信息更加方便、更加快捷、更加准确。通过规范审批流程，严格按照发布信息的格式，认真排版、校对，严格按照政务信息公开发布要求隐藏相关隐私信息，进行保密审查和内容审核，确保拟发布信息及时、全面、准确。并规范发布流程，严格按照政府门户网站政府信息公开发布相关规定，每项政府信息公开信息均经过工作人员、办公室主任、分管领导和乡镇主要负责人审核签字三步审核流程，并及时将三审表报送县政府办审核合格后进行公开发布，同时将拟发布信息与其三审表统一归档留存，以便后续查询。

（四）平台建设

2021年，我乡的政务公开主要平台有电子政务公开平台。根据海原县政务公开办的工作指示，不断优化网站平台管理，不断细化公开信息目录，不断提高管理人员素质，进一步加强健全了乡政务公开平台的建设。在乡政府大院设有政务公开信息栏，通过张贴公示海报公布相关信息，提高群众的知晓率。不断加强政府微信公众号的运营和管理，把微信公众号作为政府密切联系人民群众的重要桥梁，网络时代政府履行职责的重要平台。

（五）监督保障

一是成立领导小组，统筹规划全面布局。我乡的政务公开工作由乡党委全面领导，统筹规划和部署工作，并组建了以乡党委书记担任组长，党委副书记、乡长担任副组长，各分管负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，指定专人负责乡政府的政务公开工作。二是引导多方测评，严守督查整改制度。在全年工作中，我乡积极多个上级管理机构的督导工作，引导第三方测评机构对我乡政务公开工作进行测评，严守上下级共同建立的督查整改制度，进一步完善我乡政府信息的管理、公开及测评工作。三是层层把关，落实责任追究制度。对政务信息的公开，层层把关，力求所公开的信息合法合规合理合情，并不定期开展涉及社会主体及公民个人隐私信息泄露的排查工作，切实维护好政府机密信息和公民个人信息的安全。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年 度办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我乡政府信息公开工作虽取得了一定的进步，但距离上级指示精神的要求和人民群众的实际需要还有一定差距。当前工作存在的主要问题和难点为：一是政务公开工作的应用普及力度不够。虽然我乡按规定合法合规合理及时公开了政府及公共服务信息，但是人民群众对政府信息公开网站平台的使用率低，查询信息频次低，对于相关信息获取的需求度不高。二是政策解读的内容质量不高，表现为政策解读不够全面，缺乏深度。

2022年，我乡将继续按照上级要求，坚持做好政府信息门户网站栏目维护和信息发布工作，持续打造公开透明的服务型政府，进一步提升关桥乡的政务服务形象。将主要从以下三个方面开展工作：

（一）立足我乡现实情况，进一步宣传好政府信息公开工作，真正的做到，政务公开为民服务，提高政府信息公开网站平台的使用率，让人民群众“有事不用跑，公开网站全知道”，在家使用互联网就能方便、快捷、准确的获取自己想要的信息，让政务公开工作真正做到为民服务。

（二）要解决信息公开内容的质量问题，首先要解决业务人员的能力问题。在新的工作开展过程中，我们将加强政务公开业务员的学习培训工作，让业务员成为业务的行家里手。

（三）树牢信息安全底线意识，坚决维护好公开信息安全。我乡将积极整改，学习以往经验，汲取以往教训，进一步树牢

信息安全的底线意识，在信息发布之前层层反复核查，确保发布信息不涉及政府密码及公民的个人信息，切实守护好政府及公民的信息安全。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。