**海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动绩效评估**

**贺兰县正禾社会工作服务中心**

**2024年12月**

**目 录**

[一、 项目背景 3](#_Toc5853)

[二、 项目基本情况 4](#_Toc9328)

[（一） 项目实施内容 4](#_Toc31748)

[（二） 项目实施地点 4](#_Toc18703)

[（三） 项目预算及资金来源 4](#_Toc10376)

[（四） 资金的投入和使用情况 5](#_Toc12417)

[（五） 绩效目标 6](#_Toc30423)

[三、 绩效评价工作情况 7](#_Toc21703)

[（一） 评价的目的、对象和范围等情况 7](#_Toc1296)

[（二） 绩效评价原则、绩效评价体系、方法 8](#_Toc16154)

[（三） 绩效评价工作过程 11](#_Toc29881)

[（四） 综合评价情况及评价结论 14](#_Toc6998)

[四、 绩效评价指标分析情况 15](#_Toc14595)

[（一） 项目决策情况 15](#_Toc13215)

[（二） 项目管理情况 16](#_Toc28753)

[（三） 项目绩效情况 18](#_Toc32343)

[五、 评价结论 24](#_Toc27361)

[六、 存在的问题及建议 25](#_Toc20418)

[（一） 存在的问题 25](#_Toc6643)

[（二） 相关建议 25](#_Toc6784)

**海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动绩效评估**

1. 项目背景

为深入贯彻落实习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要指示和考察宁夏重要讲话指示批示精神，全面落实《中国残疾人联合会、国家乡村振兴局关于做好巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果有关工作的意见》（残联发〔2021〕14号）、《自治区党委、人民政府关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的实施意见》（宁党发〔2021〕15号）和自治区党委农办、自治区残联关于印发《在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中开展困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动实施方案》的通知（宁党农办发〔2024〕5号）等文件要求，牢牢守住不发生残疾人规模性返贫的底线，进一步夯实残疾人脱贫致富根基，巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴，海原县切实铸牢主线意识，不断强化“五到位”举措，真金白银地落实困难残疾人家庭“一家一年一事”，进一步加固残疾人脱贫致富底板，以所有监测帮扶对象残疾人家庭为工作对象，在落实好各项普惠性帮扶政策基础上，启动实施兜底帮扶、产业帮扶、就业帮扶、服务帮扶“四大”帮扶解困行动，力争到2025年每户残疾人家庭返贫致贫风险全部消除、都有产业增收项目或能依托产业发展增收、有就业能力的残疾人或其家庭成员至少有1人就业、都得到精准化个性化关爱服务，确保我县困难残疾人家庭在乡村振兴和共同富裕道路上不掉队。

认真落实自治区市党委、政府和县委、县政府部署要求，坚持将持续增加残疾人家庭收入作为根本举措，以铸牢中华民族共同体意识为主线，以“民族团结一家亲 扶残助残心连心”为主题，聚焦监测帮扶对象残疾人家庭，落实各项普惠性政策，以每年为每户家庭办一件实事的方式给予特惠性帮扶，推动解决残疾人家庭个性化的特殊困难和需求，进而加固残疾人民生保障的底板，进一步夯实残疾人家庭稳定增收的基础，让残疾人脱贫根基更加稳固。

1. 项目基本情况
2. **项目实施内容**

海原县根据困难残疾人家庭实际情况，整合各类惠残政策，提出帮扶建议，县农业农村局、残联组成工作专班逐户逐项审核把关，先后书面征求财政局、民政局、人社局等有关部门意见，制定个性化帮扶工作方案和“一户一策”“一户多策”帮扶措施，因人因户精准实施兜底、产业、就业、服务帮扶“四大”帮扶解困行动。

1. **项目实施地点**

海原县（辖内）

1. **项目预算及资金来源**

针对有发展产业意愿的残疾人家庭进行“分类帮扶”。

**1.实施兜底帮扶解困** 针对困难残疾人家庭（监测对象残疾人家庭）开展精准“兜底帮扶”。投入资金10.4万元（主要用于纳入或提高低保、临时救助等，涉及53户、实事53件）。

2.**实施产业帮扶解困。**对有发展产业意愿的残疾人家庭进行“分类帮扶”。投入资金51.98万元（主要用于种养殖业补贴等，涉及278户、实事278件）。

3.**实施就业帮扶解困。**将帮扶解困行动专项资金与现有就业扶持资金“捆绑”，持续加大对残疾人就业帮扶。投入资金6万元（主要用于公益性岗位工资、务工补贴等，涉及31户、实事31件）。

**4.实施服务帮扶解困。**了解掌握残疾人群体面临的困难和正常诉求，将帮扶解困行动专项资金与残疾人事业发展资金“捆绑”，做好关爱服务。投入资金1.21万元（主要用于有偿性服务，轮椅、移位器、助听器等辅具适配等，涉及10户、实事10件）。

项目共投入资金69.59万元，共涉及372户、 453人，帮扶实事372件。其中实施兜底帮扶解困和实施服务帮扶解困已列入计划逐步实施。评估主要以实施产业帮扶解困和实施就业帮扶解困为主，评估人数为308户、帮扶事件为308件。

**（四）资金的投入和使用情况**

1. **资金到位情况**

衔接补助资金为**57.98**万元，资金全额及时到位，到位率为100%，保障了项目的实施。

1. **项目资金使用情况**

产业帮扶51.98万元，278户；

就业帮扶解困6万元，31户（其中1户提供了公益性岗位）。

1. **资金结余情况**

项目资金已全部使用，结余率为0.00%。

1. **项目财务管理情况分析**

海原县残疾人联合会按照会计制度有关规定，对项目收支、结余进行财务核算，可以直观准确的反映项目的收支情况，能够及时与合同金额比对，有效的反映和控制资金的支付比率，保障资金使用的合规性，为杜绝截留、挤占、挪用、虚列支出提供了有效的财务支撑。

**（五）绩效目标**

1. **总体目标**

以308户监测帮扶对象残疾人家庭为目标群体，要在坚持现有帮扶政策力度不减、资金投入渠道不变的基础上给予户均2000元“叠加”帮扶，根据实际统筹安排相应的资金保障。到2025年底，监测帮扶对象残疾人家庭每户至少有1-2件突出困难问题得到有效解决，残疾人参与或依托产业增收成效明显增强，生活质量得到有效提升。

1. **具体绩效目标**
2. 产出指标完成情况分析：

帮扶困难残疾人家庭户数308户，帮扶困难残疾人家庭准确率为100%，项目实施完成时限按照要求提前完成，户均补助标准2000元，完成年度任务目标。

1. 效益指标的完成情况分析：

经济效益指标：增加困难残疾人家庭经济收入总额达到57.98万元，已按照标准完成。

社会效益指标：残疾人就业创业内生动力有效激发；残疾人劳动权益得到了切实维护；残疾人家庭生活质量不断提高；

可持续影响指标：残疾人帮扶保障机制建立完善；

满意度指标：困难家庭残疾人满意度>90%。

通过科学测算、加强项目管理，确保收支平衡。不断改善残疾人生活水平，提高残疾人生活质量，提升残疾人获得感、幸福感，残疾人满意度高，可持续影响较大，为残疾人实现全面建成小康社会目标做出应有贡献。

1. 绩效评价工作情况
2. **评价的目的、对象和范围等情况**
3. **评价的目的**

根据评价项目的情况和特点，结合项目实施单位的实际情况，制定具体的绩效评价指标体系；运用科学、规范的绩效评价方法，科学、客观、公正地对上述项目全过程进行综合评价，全面考察项目的决策、实施、管理、结果及影响。通过绩效评价，为完善项目管理、加强项目资金管理、提升项目绩效、优化政府决策和推广最佳实践提供有效信息。

1. **评价的对象和范围**

本次绩效评价对象为海原县享受残疾人家庭“一家一年一事”的村民，308户所用资金为57.98万元，开展绩效评价工作，主要是对海原县残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困项目决策、项目管理、项目绩效等全过程进行分析评价。

1. **评价的内容**

本次绩效评价内容包括：项目决策（项目目标、决策过程和资金分配），项目管理（资金到位、资金管理和组织实施），项目绩效（项目完成和项目效益）等。

1. **绩效评价基准日**

2024年12月10日

1. **评价依据**
2. 中华人民共和国预算法；
3. 中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
4. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知（财预〔2018〕167号）；
5. 财政部关于印发《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53 号）和《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10号）；
6. 自治区党委 人民政府《关于全面实施预算绩效管理的意见》（宁党发﹝2019﹞9号）；
7. 《中国残疾人联合会、国家乡村振兴局关于做好巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果有关工作的意见》（残联发〔2021〕14号）；
8. 《自治区党委、人民政府关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的实施意见》（宁党发〔2021〕15号）；
9. 自治区党委农办、自治区残联关于印发《在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中开展困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动实施方案》的通知（宁党农办发〔2024〕5号）；
10. 项目文件资料，项目会议纪要、管理制度、管理办法等有关资料。
11. **绩效评价原则、绩效评价体系、方法**
12. **绩效评价原则**

本次绩效评价指标设计思路、指标设计依据、权重设计思路、数据来源及取数方式、评价标准及评分方式总体按照以下原则和方法进行：

（1）科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，采用定量与定性分析相结合、共性和个性指标相结合、书面审核和现场核查相结合的方法，对项目绩效进行客观、公正的反映。

（2）绩效相关。绩效评价针对项目支出及产出绩效进行，评价结算清晰反映支出与产出绩效之前的紧密对应关系。

（3）公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

1. **评价指标体系**

项目评价指标按共性指标和个性指标来设定，其中共性指标分为项目决策和项目管理两大指标，共50分；个性指标主要从项目效益方面来设定，共50分；项目评价指标总分100分。

（1）绩效评价指标

绩效评价指标体系共有三级指标，一级指标3个（项目决策、项目管理、项目绩效）。

二级指标8个（项目目标、决策过程、资金分配、资金到位、资金管理、组织实施、项目完成、项目效益）。

三级指标18个（目标内容、决策依据、决策程序、分配办法、分配结果、到位率、到位时效、资金使用、财务管理、组织机构、管理制度、完成数量、完成质量、完成时效、完成成本、社会效益、可持续影响、服务对象满意度）。项目决策指标权重为20%，项目管理指标权重为30%，项目绩效指标权重为50%。详见附件1。

（2）评价标准

本次评价采用百分制，各级指标依据其指标权重确定分值，评价人员根据评价情况对各级指标进行打分，最终得分由各级评价指标汇总得到。

（3）绩效评价表

绩效评价指标、评价标准、指标解释、指标说明、指标权重见绩效评价表附件1。

（4）评价流程

评价过程采用书面评价、现场抽查评价相结合的办法，按照指标体系中的评分说明与评分标准，进行分析打分。

1. **绩效评价方法**

本次绩效评价采用定量与定性相结合、案卷研究、实地核查与调查问卷访谈相结合的评价方式，遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，采用“绩效优先，管理并重，佐证支撑”的绩效评价理念，对收集的相关基础资料、各种技术经济数据，在归集、整理、分析的基础上，运用审阅资料法、实地考察法、成本效益分析法、因素分析法、公众评判法等，系统、科学地反映评价项目综合绩效情况。

（1）审阅资料法

通过与项目具体实施单位海原县残疾人联合会沟通，取得项目相关立项依据文件资料，了解项目政策背景、实施要求、审批程序和资金分配情况。通过对提供项目的自评报告进行审阅，详细查看各类评分依据材料，进行对比分析；查阅有关项目管理情况、资金管理情况进行评价。

（2）实地考察法

通过实地查阅项目相关资料、专项资金的拨付情况和项目的实施情况；查看专项资金的下拨情况及使用情况和项目实施的过程资料，进行入户了解。

（3）成本效益分析法

通过获取项目实施方案，调取财务账本，将投入成本与产生效益进行关联性分析，评价成本投入与产生效益的影响程度。

（4）因素分析法

通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

（5）公众评判法

通过与项目实施单位座谈、针对受益对象调查问卷、访谈等多种形式对项目产出及效果进行评判，评价出绩效目标的实现程度。

1. **绩效评价工作过程**

本次评价主要包括前期准备、组织实施、分析评价、撰写与提交评价报告四个阶段。

1. **前期准备**

（1）成立评价工作组。明确评价对象和范围及评价目的，充分考虑到人员结构、业务能力素质、利益关系回避、成员稳定性等因素，工作组成员专业结构及业务能力必须满足项目评价工作需要。了解项目基本情况、访谈提纲及访谈内容等调查文本，拟定评价方案、完善评价指标体系。

（2）开展前期调研。通过调研等方式充分了解被评价项目及实施单位情况，收集相关资料，充分了解项目立项、绩效目标设置、预算、实施内容、组织管理等内容，为编制评价方案奠定基础。

（3）明确项目绩效目标。主要根据项目立项批复等相关资料，明确列举项目绩效目标，对项目绩效目标缺失或绩效目标不明确的项目，根据相关资料，补充完善绩效目标。

（4）设计绩效评价指标体系。绩效评价指标体系是绩效评价的核心，包括绩效评价指标、指标解释、指标权重、指标说明等内容。

（5）确定绩效评价方法。绩效评价方法是指用于分析绩效数据，得出评价结论的各种经济分析、评估和评价方法，主要采用成本效益分析法、因素分析法、公众评判法等。

（6）确定现场评价内容。现场评价是指项目组评价人员到项目实施单位及项目现场采取勘察、询问、访谈、调研、复核等方式，对有关情况进行核实，对所掌握的有关资料进行分类、整理和分析，提出评价意见。

（7）设计受益对象情况调查表。根据项目的具体特点和需要，设定有针对性的受益对象调查情况表。

（8）设计资料清单。根据评价需要，确定需由项目实施单位提供的资料清单及其他需要配合的事项。

1. **组织实施**

（1）签订绩效评价委托协议。根据评价方案和评价指标体系要求，拟定绩效评价委托协议，明确评价任务、对象、时间和工作安排、评价内容、需项目实施单位提供的资料等。

（2）资料收集与核查。对项目实施单位报送的相关资料进行收集梳理，分析核实资料的真实性、完整性和有效性。同时要积极利用各种公开的数据资料，与项目实施单位提供的资料进行交叉比对和分析，形成对项目多层次、多角度的数据资料支持。

（3）现场评价。根据评价方案确定的现场评价抽样范围，组织相关人员组成现场评价工作组，对项目进行实地勘察、资料核实和分析评价，主要包括：

听取情况介绍。听取项目实施单位对项目绩效目标设定及完成程度、组织管理制度建立及落实情况、预算支出执行情况、财务管理状况、资金使用情况、项目产出和效益等情况介绍。

资料核查。根据项目实施单位填报的数据，围绕项目申报、资金落实、业务管理、财务管理、项目产出、项目效益等指标，通过查阅相关资料等手段，对项目实施单位数据进行检查和核实。

实地勘察。随机抽取部分服务对象进行入户调查，对完成的效果进行了解，并拍照记录。

分析评价。以项目实施单位的工作底稿、会议纪要、访谈记录、现场勘查记录等相关资料为基础，对项目资料和数据进行汇总分析，并对照绩效目标和评价指标及标准，对项目实施单位的决策、过程、产出和效益等方面进行评价分析，计算项目绩效得分，总结项目的成效与存在的问题，进行相关原因分析。

（4）形成绩效评价结果。对项目评价情况进行梳理、汇总，通过汇总项目实施单位评价情况，形成项目绩效评价结果。

（5）形成绩效评价沟通函。根据现场评价情况，形成绩效评价沟通函，详列项目评价中发现的问题。

1. **分析评价**

（1）撰写绩效评价报告。对基础数据与资料的复核；修订初始评价方案；对所收集的资料进行全面分析的基础上，对绩效目标实现程度，对项目的决策、过程和产出、效益等作出具体分析和评价；针对项目绩效与存在问题进行综合分析，形成评价结论、发现问题及形成相关建议；撰写评价报告初稿。

（2）提交报告。评价报告初稿撰写完成后，报送海原县残疾人联合会就文本的真实性、完整性征询修改意见。参考海原县残疾人联合会意见对评价报告进行修改和完善，在规定时间内将各单位书面修改意见、报告修改情况及评价报告终稿提交海原县残疾人联合会。

1. **综合评价情况及评价结论**

本次绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级根据评价内容设定。总分一般设置为100分，等级一般划分为四档：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 级别 | 优 | 良 | 中 | 差 |
| 综合得分 | 90-100分  （含90） | 80-90分  （含80） | 60-80分  （含60） | 60分以下 |

1. 绩效评价指标分析情况

## 项目决策情况

### **1、项目目标**

项目依据“在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中开展困难残疾人家庭‘一家一年一事’帮扶解困行动工作方案”，实施方案中明确了任务目标，目标量化可操作。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得4分，得满分。

### **2、决策过程**

依据《在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中开展困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动工作方案》的通知（海党农办发〔2024〕27号），海原县残疾人联合会实施项目符合以上文件工作计划，项目符合申报条件，申报、批复程序符合相关管理办法，但未制定中长期实施规划。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得7分，扣1分。

### **3、资金分配**

（1）分配办法

海原县残疾人联合会未制定服务项目资金管理办法。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得0分，扣2分。

（2）分配结果

依据《在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中开展困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动工作方案》的通知（海党农办发〔2024〕27号），文件中项目资金如何使用进行了详细分配，符合以上指标文件规定，分配结果合理。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得6分，得满分。

## 项目管理情况

### **1、资金到位情况**

（1）到位率

2024年海原县残疾人联合会收到海原县财政局下达的资金指标共计57.98万元，项目资金全额及时到位，到位率100%。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得4分，得满分。

1. 到位时效

2024年海原县残疾人联合会收到海原县财政局下达的资金及时到位。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得4分，得满分。

### **2、资金管理**

（1）资金使用

经检查项目资金使用情况，款项收款附件为国库集中支付凭证 第Z212024 039912号、国库集中支付凭证第:Z212024 041062、国库集中支付凭证第:Z212024 043372，款项付款附件为报销审批单，财政资金直接支付申请书，花名册，《在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中开展困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动工作方案》的通知（海党农办发〔2024〕27号）、发票、残疾人相关证件资料等。

截至2024年12月10日，海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动共计支付资金57.98万元，其中：产业帮扶51.98万元，就业帮扶解困6万元，支付率为100.00%，资金结余0.00万元，项目资金不存在虚列（套取）、截留、挤占、挪用、超标准开支情况，支出依据合规。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得7分，得满分。

（2）财务管理

海原县残疾人联合会根据项目需要，制定财务管理制度，项目资金严格按照财务管理制度执行，会计核算规范。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得5分，得满分。

### **3、组织实施**

（1）组织架构

海原县残疾人联合会未组建海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动领导小组、无明确分工。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得0分，扣2分。

（2）管理制度

海原县残疾人联合会按项目需要，制定了海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动管理制度，项目管理制度健全。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得8分，得满分。

## 项目绩效情况

### **1、项目完成情况**

（1）完成数量

海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动项目目标清晰，按照项目实施方案圆满完成，让残疾人家庭脱贫增收。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得8分，得满分。

（2）完成质量

通过实地查阅档案资料、入户实地走访服务对象及家属，对比项目方案（通知）、申请资料、日常管理制度等资料，详细了解了项目的执行情况，帮扶困难残疾人家庭准确率100%，未发现不符合政策的服务对象。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得8分，得满分。

（3）完成时效

依据《在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中开展困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动工作方案》的通知（海党农办发〔2024〕27号），海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动在规定时间内完成任务。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得8分，得满分。

（4）完成成本

海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动海原县财政局下拨资金57.98万元，实际支付57.98万元；此项目未超成本。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得6分，得满分。

### **2、项目效益**

本次项目效益的评价资料搜集方法主要有：问卷法---借助专业的调查问卷对公众评价、可持续性影响、服务满意度等设定指标进行重点搜集，对服务时间、服务效果、服务态度、服务专业性等指标进行统计搜集；访谈法---主要针对项目设计的合理性、服务过程、存在问题、建议等，通过对各乡镇、行政村的项目负责人、服务对象家属等有关人员的访谈来完成；查阅法---针对管理的规范性、专业性等，实地查阅了项目申报资料、公示名单、服务对象花名册、日常管理制度等资料，详细了解了项目的执行情况。

本次项目效益调查分为社会公众调查及专项调查，社会公众调查主要针对社区工作人员、群众等开展访谈调查，专项调查主要针对海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动的受益对象及家属进行满意度调查。

（1）社会效益

此项目坚持规划先行，实事求是，注重质量。组织乡村干部、驻村干部、帮扶责任人、乡村网格员、残联专职委员等基层力量，逐户上门走访、调查摸底，相互商量、讨论清楚一件办结一件，确保年度不漏空，行动不走虚，件件有结果的指示，充分体现了党和政府对残疾人的关爱，对加快残疾人社会保障体系和服务体系建设，推进残疾人事业的发展具有重要意义。这一举措使更多的残疾人生活得到保障，减轻了残疾人家庭生活负担，进一步提升了残疾人参与社会生活的能力，让残疾人获得了收益。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得5分，扣分1分。

（2）可持续影响

可持续性影响调查，通过对服务对象及家属的问卷调查，发现大部分认为该项目改善和提高村民日常生产条件和生活环境，激发了乡村发展动力、提升乡村治理、深化了农村综合改革。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得5分，扣1分。

（3）服务对象满意度

服务对象满意度调查问卷指标设置为非常满意、满意、比较满意、比较不满意、不满意。通过对服务对象及家属的问卷调查（附件2），海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动项目实施满意度91.86%；项目实施工作进度满意度92.39%；项目完成质量的满意度96.99%，对项目运行管护责任落实的满意度94.51%，项目办及村监会监督管理工作的满意度94.16%，综合满意度为 93.98%（附件4）。

根据指标评分标准（见附件1），该指标得8分，得满分。

具体情况如下：

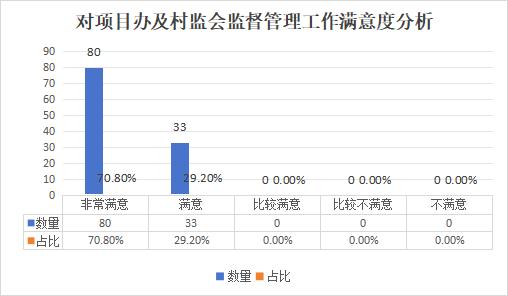
项目实施满意度分析：经评估组进行问卷（附件2）调查，依据数据统计显示（见附件3），本次调查的113名服务对象中，有72人表示对“一家一年一事”帮扶解困项目的实施“非常满意”，占比为63.72%；“满意”的有36人，占比为31.86%；“比较满意”的有5户，占比为4.42%；“比较不满意”的有0人，占比为0.00%；“不满意”的有0人，占比为0.00%。（如下图所示）根据“李克特LIKERT五分量表法”，得到综合满意度为91.86%。

项目实施工作进度满意度分析：经评估组进行问卷（附件2）调查，依据数据统计显示（见附件3），本次调查的113名服务对象中，有77人表示对残联推进项目实施工作进度“非常满意”，占比为68.14%；有29人表示“满意”，占比为25.66%；有7人表示“比较满意”，占比为6.19%；有0人表示“比较不满意”，占比为0.00%；有0人表示“不满意”，占比为0.00%。（如下图所示）综合满意度为92.39%。

项目完成质量的满意度分析：经评估组进行问卷（附件2）调查，依据数据统计显示（见附件3），本次调查的113名服务对象中，对项目完成质量表示“非常满意”的有98人，占比为86.73%；“满意”的有13人，占比为11.50%；“比较满意”的有2人，占比为1.77%，“比较不满意”的有0人，占比为0.00%；“不满意”的有0人，占比为0.00%。（如下图所示）综合满意度为96.99%。

项目运行管护责任落实的满意度分析：经评估组进行问卷（附件2）调查，依据数据统计显示（见附件3），本次调查的113名服务对象中，有84人表示对项目运行管护责任落实“非常满意”，占比为74.34%；“满意”的有27人，占比为23.89%；“比较满意”的有2人，占比为1.77%；“比较不满意”的有0人，占比为0.00%；“不满意”的有0人，占比为0.00%。（如下图所示）综合满意度为94.51%。

项目办及村监会监督管理工作的满意度分析：经评估组进行问卷（附件2）调查，依据数据统计显示（见附件3），本次调查的113名服务对象中，有80名服务对象对项目办及村监会监督管理工作表示“非常满意”，占比为70.80%；有33名服务对象表示“满意”，占比为29.20%；有0名服务对象表示“比较满意”，占比为0.00%；有0名服务对象表示“比较不满意”，占比为0.00%；有0名服务对象表示“不满意”，占比为0.00%；（如下图所示）综合满意度94.16%。

1. 评价结论

## 海原县残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困项目评价得分为93分，其中项目决策得分17分，项目管理得分28分，效益指标得分48分，综合满意度93.98%。项目评价等级为“优”。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分数（分）** | **备注** |
| 项目决策 | 项目目标 | 目标内容 | 4 |  |
| 决策过程 | 决策依据 | 7 |  |
| 决策程序 |  |
| 资金分配 | 分配办法 | 0 |  |
| 分配结果 | 6 |  |
| 项目管理 | 资金到位 | 到位率 | 4 |  |
| 到位时效 | 4 |  |
| 资金管理 | 资金使用 | 7 |  |
| 财务管理 | 5 |  |
| 组织实施 | 组织架构 | 0 |  |
| 管理制度 | 8 |  |
| 项目绩效 | 项目完成 | 完成数量 | 8 |  |
| 完成质量 | 8 |  |
| 完成时效 | 8 |  |
| 完成成本 | 6 |  |
| 项目效益 | 社会效益 | 5 |  |
| 可持续影响 | 5 |  |
| 服务对象满意度 | 8 |  |
| **总分** |  |  | 93 |  |

1. 存在的问题及建议

## 存在的问题

### **1、项目决策**

海原县残疾人联合会未根据本县情况制定海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动资金管理办法和中长期实施规划。

### **2、项目管理**

未组建海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动项目领导小组、无明确分工。

### **3、项目绩效**

政策宣传力度不够，群众对海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动的内容了解的不具体、不详细，具体服务项目不清楚。残疾人帮扶保障措施精准化程度不高。

## 相关建议

1、建议加强预算绩效目标申报工作，明确项目实施进度计划及各项步骤，从项目产出和项目效果方面进行绩效目标申报。目标内容应当完整、清晰、明确、可量化；建议进一步完善项目管理措施，考虑全面，确保项目的顺利进行与完工，实现预期效益。

2、建议完善项目资金的管理办法，加强对项目实施的进一步管理，提高项目执行效率。

3.建立健全防返贫监测制度，完善兜底帮扶措施，实施精准化帮扶。

4.加大政策宣传力度，规范议事操作程序。对一事一议政策进行大力宣传，使农民群众和村干部都能对一事一议的政策精神、实质内容有较全面的掌握理解，树立村民的责任意识及大局观。提高干部群众的民主法制意识，使农民群众充分认识一事一议的重要性；明确议事程序、议事范围及内容；充分尊重农民的民主权利，真正体现大家事、大家议、大家定，让农民参与一事一议项目全过程。乡镇政府及相关部门要对各个环节加强指导与监督，制定一套切实可行、方便实用、易于操作的议事程序，并将程序落到实处。

5.强化需求导向，精准施策。根据前期入户摸排实际及残疾人家庭需求，将解困行动拆分细化，以兜底帮扶、产业帮扶、就业帮扶、服务帮扶为抓手，制定精准化、需求化、个性化、多元化帮扶措施，分类施策、精准加力，确保事事有结果、件件有着落，以期实现每户残疾人家庭返贫致贫风险全部消除、每户残疾人家庭都有产业增收项目或能依托产业发展增收、有就业能力的残疾人或其家庭成员至少有1人就业、每户残疾人家庭都得到精准化个性化关爱服务的任务目标。

此项目，虽然进行了一系列创新探索，但也存在一定的差距。在以后的工作中，需要进一步发挥残联、民政、农业农村局、人社局的整合资源优势，进一步完善和健全残疾服务网络；进一步维护残疾人的权益，以增加残疾人家庭收入为根本举措，聚焦监测帮扶对象残疾人家庭急难愁盼问题，在确保各项普惠性帮扶政策落实的基础上，充分发挥残联桥梁纽带作用，坚持循序渐进基本原则，尽力而为、量力而行，沟通协调各相关部门以为每户家庭办一件实事的方式给予特惠性帮扶，推动解决残疾人家庭个性化的特殊困难和需求，进一步加固残疾人民生保障底板，进一步夯实残疾人家庭稳定增收的基础，让残疾人脱贫根基更加稳固、生活更上一层楼。

附件1：海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动项目绩效评价指标体系评分表

附件2：海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动调查问卷

附件3：海原县困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动调查问卷统计表

附件4：海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动满意度统计表

附件5：海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动评估照片

附件1

**海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动项目绩效评价指标体系**

**评分表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级 指标** | **分值** | **三级指标** | **分值** | **指标解释** | **评价标准** | **得分** | **备注** |
| 项目决策20分 | 项目目标 | 4 | 目标内容 | 4 | 目标是否明确、细化、量化 | 目标明确，实施方案中明确任务目标得分1分，目标制定具体细化得1分，目标量化可操作得2分。 | 4 |  |
| 决策过程 | 8 | 决策依据 | 3 | 项目是否符合经济社会发展规划和残联年度工作计划；是否根据需要制定中长期实施规划 | 项目符合残联发展规划和残联年度工作计划（1.5分），根据需要制定中长期实施规划，制定服务实施方案得1.5分。 | 2 | 未根据需要制定中长期实施规划 |
| 决策程序 | 5 | 项目是否符合申报条件；申报、批复程序是否符合相关管理办法；项目调整是否履行相应手续 | 项目符合申报条件（2分），申报、批复程序符合相关管理办法（2分），项目实施调整履行相应手续（1分）。 | 5 |  |
| 资金分配 | 8 | 分配办法 | 2 | 是否根据需要制定相关资金管理办法，并在管理办法中明确资金分配办法；资金分配因素是否全面、合理 | 办法健全、规范（1分），因素选择全面、合理（1分），未制定不得分。 | 0 | 未制定相关项目资金管理办法 |
| 分配结果 | 6 | 资金分配是否符合相关管理办法；分配结果是否合理 | 项目符合相关分配办法（2分），资金分配合理（4分）。 | 6 |  |
| 项目管理30分 | 资金到位 | 8 | 到位率 | 4 | 实际到位/计划到位×100% | 根据项目实际到位资金占计划的比重计算得分（4分） | 4 |  |
| 到位时效 | 4 | 资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度 | 及时到位（4分），未及时到位但未影响项目进度（1.5分），未及时到位并影响项目进度（0-1分）。 | 4 |  |
| 资金管理 | 12 | 资金使用 | 7 | 是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况；是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况；是否存在超标准开支情况 | 虚列（套取）扣4-7分，支出依据不合规扣1分，截留、挤占、挪用扣3-6分，超标准开支扣2-5分。 | 7 |  |
| 财务管理 | 5 | 资金管理、费用支出等制度是否健全，是否严格执行；会计核算是否规范 | 财务制度健全（1分），严格执行制度（2分），会计核算规范（2分）。 | 5 |  |
| 组织实施 | 10 | 组织架构 | 2 | 架构是否健全、分工是否明确 | 项目组织架构健全、分工明确得2分。 | 0 | 未组建海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动项目领导小组、无明确分工。 |
| 管理制度 | 8 | 是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度 | 有项目管理制度得4分，不严格执行相关项目管理制度，扣4分。 | 8 |  |
| 项目绩效50分 | 项目完成 | 30 | 完成数量 | 8 | 项目产出数量是否达到绩效目标 | 对照绩效目标评价产出数量（8分），得分为：实际完成数量÷目标数量×8分。 | 8 |  |
| 完成质量 | 8 | 项目产出质量是否达到绩效目标 | 对照绩效目标评价产出质量（8分）发现1个人不符合政策规定扣0.5分。 | 8 |  |
| 完成时效 | 8 | 项目产出时效是否达到绩效目标 | 对照绩效目标评价产出时效（8分），未在计划方案规定时间完成任务，有1项扣0.5分。 | 8 |  |
| 完成成本 | 6 | 项目产出成本是否按绩效目标控制 | 对照绩效目标评价产出成本（6分），按照规定任务，扣分为超出成本÷预算成本×6分。 | 6 |  |
| 项目效益 | 20 | 社会效益 | 6 | 项目实施是否产生社会综合效益 | 社会效益评价调查，效益明显得6分，一般得3分，无效益0分。 | 5 | 政策宣传力度不够，群众对海原县2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动的内容了解的不具体、不详细，具体服务项目不清楚。 |
| 可持续影响 | 6 | 项目实施为残疾人是否带来可持续影响 | 可持续影响调查，影响深远得6分，一般得3分，无影响0分。 | 5 | 残疾人帮扶保障措施精准化程度不高。 |
| 服务对象满意度 | 8 | 项目预期服务对象对项目实施的满意程度 | 服务对象满意度（8分）。满意度90%以上得8分，满意度80%-89%得6分，满意度60%-79%得4分，满意度60%以下得2分。 | 8 |  |
| **总分** |  | **100** |  | **100** |  |  | 93 |  |

附件2

**2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”**

**帮扶解困行动调查问卷**

受访对象 评估员：

尊敬的受访对象：

您好！为了真实反映和客观评价2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动调查问卷项目实施成效，同时为海原县残疾人联合会更好地推进实施2024年困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动调查问卷提供决策参考，我们组织了本次问卷调查。您的参与和建议对完善今后类似项目工作安排至关重要。问卷数据仅限于统计分析，我们将对您的个人信息严格保密，感谢您的支持与配合！

请您根据自己了解的实际情况和感受，在您认为合适的选项下打“√”。

贺兰县正禾社会工作服务中心

2024年11月28日

**一、基本信息**

A1.您的职业是（ ）

A.乡镇干部 B.村委会干部 C.普通村民

A2.您是否享受低保（ ） A.是 B.否

A3.您的民族：（ ） A.汉族 B.回族 C.其他

A4.您的年龄（ ） A.18岁以下 B.18-40岁 C.41-60 岁 D.60 岁及以上

A5.您家的位置具体在 乡镇 村。

A6.您的家庭经济收入主要来源是（ ）

A.农业种植 B.农业养殖 C.种养结合 D.服务业 E.其他

**二、基本问题**

B1.您对国家和自治区实行“一事一议”民主决策制度是否了解？（ ）

A.非常了解 B.了解 C.一般了解 D.不了解

B2.您对国家和自治区推进困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动给予的政策补贴是否了解？ （ ） A.非常了解 B.了解 C.一般了解 D.不了解

B3.您认为困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动是否为村民最为关注和急需解决的问题？（ ）

A.是 B.不全是 C.否

B4.您是否支持残联实施困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动？（ ） A.非常支持 B.支持 C.不支持

B5.您所在乡镇（或行政村）申报实施的项目，是否履行乡镇党委或村民代表参与的民主决策程序？（ ） A.是 B.不清楚 C.没有

B6.您所在乡镇（或行政村）申报实施项目相关决策、项目建设实施内容、项目资金及验收、财务决算等信息是否向村民张榜公示？（ ）

A.是 B.不清楚 C.没有

B7.您所在残联在实施项目过程中，是否有村民代表参与项目监督管理工作？（ ）

A.有 B.不清楚 C.没有

B8.您是否享受了困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动的政策补贴？

A.是 B.否

B9.在困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动中，您具体享受了哪些政策补贴（）

A.兜底帮扶 B.产业帮扶 C.就业帮扶 D.服务帮扶

B10.您认为残联实施的困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动后，是否会改善和提高村民日常生产条件和生活环境？（ ）

A.是 B.不确定 C.没有

B11.您认为通过实施困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动，对海原县激发乡村发展动力、提升乡村治理、深化农村综合改革和促进乡村振兴起到推动作用？（ ） A.是 B.不确定 C.否

**三、满意度问题**

|  |  |
| --- | --- |
| **项 目** | **最满意 C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\ksohtml25076\wps1.jpg 最不满意** |
| 1.您对项目实施政策的满意度 | 5 4 3 2 1 |
| 2.您对残联推进项目实施工作的满意度 | 5 4 3 2 1 |
| 3.您对项目完成质量的满意度 | 5 4 3 2 1 |
| 4.您对项目运行管护责任落实的满意度 | 5 4 3 2 1 |
| 6.您对项目办及村监会监督管理工作的满意度 | 5 4 3 2 1 |

**四、开放性问题**

您对海原县实施2024年度是否实施了困难残疾人家庭“一家一年一事”帮扶解困行动还有什么意见和建议？

再次感谢您的参与！

附件5：

